

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ



Николе Тесле 42, ЧАЧАК

ПИБ: 101109285

МБ: 07181655

ТЕКУЋИ РАЧУН

Поштанска штедионица: 200-2274380101022-29

Halkbank: 155-187-31

Банка Интеса: 160-135805-61

Аик банка: 105-5641-81

Комерцијална банка: 205-256031-41

КОНТАКТ

032 557 82 02; 557 82 03 direkcija@komunalac.co.rs

www.komunalac.co.rs

Деловодни број:4100/1

Датум:24.07.2020. године

На основу члана 92. став 2. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 62/2014, 6/6016 даље: Закон) и члана 48 Одлуке о усклађивању оснивачког акта ЈКП "Комуналац" Чачак са Законом о јавним предузећима (Сл.лист града Чачка 22/2016) директор ЈКП "Комуналац" Чачак доноси

ОДЛУКУ

I Овом одлуком именује се Комисија за решавање рекламација потрошача (даље: Комисија) као посебно тело ЈКП "Комуналац" које пружа услугу од општег економског интереса :

-управљање комуналним отпадом;

-одржавање чистоће на површинама јавне намене;

II Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 56. став 7. Закона и доставља их писаним / електронским путем потрошачима.



III Комисија се састоји од 3 члана од којих 2 члана чине представници Друштва, а преостали један члан је представник удружења / савеза удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

Један од чланова Комисије из реда представника Друштва мора бити дипломирани правник.

IV Мандат чланова Комисије је годину дана.

V У Комисију се именују следећи чланови:

- Гордана Каличанин, представник Друштва;
- Жарко Урошевић, представник Друштва;
- представник удружења за заштиту потрошача Продановић Бранко.

VI Ова одлука ступа на снагу дана 24.07.2020. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VII Одлуку доставити свим члановима Комисије.

ЈКП "Комуналац" Чачак
директор

Др Петар Домановић



Доставити:

- члановима комисије;
- а/а



DK